

# Transport

Glasman.fr travaille en étroite relation avec de grands transporteurs tels que France Express, La Poste, Chronopost, ce qui vous assure une livraison rapide et sécurisée.

Les colis sont généralement expédiés en 48h après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est le Colissimo suivi, remis sans signature. Si vous souhaitez une remise avec signature, merci de nous contacter.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

Un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

## Transport sur palettes :

L'équipe Glasman et Cie vous propose un transport sur palette pour les pièces de grand volume.

Notre équipe prend toutes les précautions nécessaires lors de l'emballage des pièces afin qu'elles vous parviennent dans un état irréprochable.

Les machines livrées sur palette sont **déposées au rez-de-chaussée au pied d'immeuble** à l'adresse de livraison et ne sont jamais montées en étage, à la charge du client de les transporter dans tel lieu de son choix.

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée et **signalez impérativement vos réserves** auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

## Préparations de la commande :

Machines d'occasion : 5 à 10 jours de traitement. (délai nécessaire pour procéder à tous les tests techniques pour Nos techniciens doivent effectuer une série de tests sur votre machine afin de vérifier l'état de la machine).

Machines neuves : 2 à 6 jours pour les machines montée.

Pour les pièces détachées, il faut compter au moins 24h de traitement avant l'expédition.

## Délai d'acheminement :

- Pour des envois par courrier simple (moins de 20gr) : délai d'acheminement est de 2 jours. (Il y a toujours quelques exceptions mais pour 95% des envois c'est la durée constatée)
- Pour des envois par colissimo avec suivi de livraison :

Mode de livraison	France métropolitaine + Belgique + Andorre* + Monaco (3 modes de livraison)	Délais d'acheminement après traitement
	• Domicile sans signature	48h
	• Point retrait	48h
	• Domicile avec signature	48h

\*Pas d'engagement sur les délais vers Andorre.

## LIVRAISON COLISSIMO EXPERT POUR LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL ET L'OUTRE-MER

Votre commande est livrée contre-signature à l'adresse indiquée. Si votre boîte aux lettres ne peut contenir le colis, tout est prévu : un avis de passage y est déposé. Il indique les coordonnées du bureau de poste où retirer le colis. Le destinataire dispose alors d'un délai de 15 jours consécutifs pour le récupérer. Au-delà de cette période, votre colis sera retourné à l'expéditeur.

Mode de livraison	Europe / Monde (8 zones) - Outre-Mer	Délais d'acheminement après traitement
-------------------	--------------------------------------	--



- **Outre-Mer Zone 1** 5 à 7 jours ouvrés
- Outre-Mer Zone 2
- Zone 1
- Zone 2 3 à 8 jours ouvrés
- Zone 3
- Zone 4
- Zone 5 3 à 8 jours ouvrés
- Zone 6
- Zone 7
- Zone 8 3 à 8 jours ouvrés

**Outre-Mer Zone 1** : Guadeloupe; Guyane française; Martinique; Mayotte; Réunion; Saint-Pierre-et-Miquelon

**Outre-Mer Zone 2** : Nouvelle-Calédonie; Polynésie française; Saint-Barthélemy; Saint-Martin partie française; TAAF; Wallis-et-Futuna

**Zone 1** : Allemagne; Luxembourg; Pays-Bas

**Zone 2** : Iles De Man; Saint Marin; Suisse; Vatican; Espagne; Gibraltar; Italie; Royaume-Uni

**Zone 3** : Groenland; Iles Féroé; Portugal; Autriche; Irlande

**Zone 4** : Açores; Liechtenstein; Danemark; Finlande; Lituanie; Norvège; Suède

**Zone 5** : Grèce; Hongrie; Islande; Pologne; République Tchèque; Slovaquie; Slovénie

**Zone 6** : Azerbaïdjan; Bosnie Herzégovine; Géorgie; Moldavie ; Monténégro ; Serbie; Albanie; Algérie; Arménie; Belarus; Bulgarie; Chypre; Croatie; Estonie; Lettonie; Malte; Maroc; Roumanie; Russie; Tunisie; Ukraine

**Zone 7** : Afrique du Sud; Angola ; Arabie Saoudite; Aruba; Bahreïn; Botswana; Burkina Faso ; Burundi; Cameroun; Cap Vert; Comores; Corée Du Sud; Djibouti; Erythrée; Ethiopie; Gabon; Gambie; Guinée; Guinée Bissau; Guinée Equatoriale; Irak; Iran; Jordanie; Koweït; Lesotho; Liberia; Libye; Malawi; Mali; Mauritanie; Mozambique; Namibie; Niger; Nigeria; Oman ; Ouganda; Porto Rico; République Centrafricaine; République Démocratique du Congo; République du Congo; Rwanda; Sao Tome & Principe; Seychelles; Sierra Leone; Somalie; Soudan; St Hélène; Swaziland; Syrie; Tanzanie; Tchad; Togo; Zambie; Zimbabwe; Benin; Canada; Côte d'Ivoire; Egypte; Emirats Arabes Unis; Etats-Unis; Ghana; Kenya; Madagascar; Maurice; Sénégal; Turquie; Yémen

**Zone 8** : Anguilla; Antigua et Barbuda; Antilles néerlandaises; Argentine; Bahamas; Barbade; Belize; Bermudes; Bhoutan; Bolivie; Brésil; Brunei; Chili; Colombie; Costa Rica; Cuba; Dominique; El Salvador; Equateur; Fidji; Géorgie du Sud; Grenade; Guam; Guatemala; Guyana; Honduras; Iles Cook; Iles Mariannes du Nord; Iles Norfolk; Iles Pitcairn; Iles Turques & Caïques; Iles Vierges Britanniques; Iles Vierges Etats-Unis; Inde; Israël; Jamaïque ; Kirghizistan; Kiribati ; Laos; Liban; Macédoine; Maldives; Marshall; Mexique; Mongolie; Montserrat ; Myanmar; Nauru; Népal; Nicaragua; Nouvelle-Zélande; Ouzbékistan; Pakistan; Panama; Papouasie; Paraguay; Pérou; Qatar; Salomon; Samoa américaines; Singapour; Sri Lanka; St Christophe et Névés; St Lucie ; St Vincent & Les Grenadines; Suriname; Tadjikistan; Timor Oriental; Tonga; Trinité-et-Tobago; Turkménistan; Tuvalu; Uruguay; Vanuatu; Venezuela; Afghanistan; Australie; Bangladesh; Cambodge; Chine; Corée; Haïti; Hong Kong; Indonésie; Japon; Kazakhstan; Macao; Malaisie; Philippines; République dominicaine; Taïwan; Thaïlande; Vietnam

- Par palette via le transporteur Henri Ducros délai 72h délai

### Suivi de livraison :

Vous pouvez suivre vous-même en ligne votre colis.

N'hésitez pas à nous demander votre numéro de suivi par mail afin de voir l'avancement de votre commande.

Les envois par enveloppe simple n'ont pas de suivi de livraison.

### Calcul de frais de port :

Glasman vous propose plusieurs choix de transport en fonction de votre localisation géographique et du montant de votre commande. Pour votre liberté, nous vous laissons le choix du transport.

### Les restrictions d'envoi :

Les colis de plus de 30Kg ou hors gabarit, dont la somme des trois dimensions est supérieure à 200cm ne pourront pas être expédiés en dehors de la France métropolitaine.

Les produits dangereux, inflammables ou corrosifs ou Les produits à air comprimé (exemple les Aérosols, Bouteilles de gaz ou d'oxygène, Extincteurs) ne pourront pas être expédiés en dehors de la France métropolitaine.